

УТВЕРЖДАЮ
 _____ Елисеева О.Ю., начальник управления
 образования администрации муниципального образования
 «Гвардейский муниципальный округ Калининградской области»
 « _____ » _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя школа № 2 имени Алексея Круталевича Гвардейского муниципального округа Калининградской области» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	93% доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных образовательной программой школы	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	На официальном сайте школы размещены все действующие программы: - общеобразовательные (https://mboush2.ru/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/); - адаптированные (https://mboush2.ru/%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bf%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%bc%d1%8b/); дополнительное образование (https://mboush2.ru/%d0%b2%d0%bd%d0%b5%d1%83%d1%80%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b8-%d0%b4%d0%be/)	01.09.2022
2.		Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена и систематически обновляется (https://mboush2.ru/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)	01.09.2022

3.	Разместить на официальном сайте школы информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена и систематически обновляется (https://mboush2.ru/wp-content/uploads/2022/07/%D0%9F%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2-%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B-%D0%9C%D0%91%D0%9E%D0%A3-%D0%A1%D0%A8-%E2%84%962-%D0%B8%D0%BC.-%D0%90.-%D0%9A%D1%80%D1%83%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87%D0%B0-%D0%B3%D0%BE%D1%80.-%D0%93%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B4%D0%91%D0%9E%D0%A3-%D0%A1%D0%A8-%E2%84%962-%D0%B8%D0%BC.-%D0%90.-%D0%9A)	01.09.2022
4.	Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счёт средств физических и юридических лиц размещена и систематически обновляется. (https://mboush2.ru/%d0%b2%d0%b0%d0%ba%d0%b0%bd%d1%82%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bc%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b0-%d0%b4%d0%bb%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%b5%d0%bc%d0%b0-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%b2%d0%bc%d0%b4%d0%b0/)	01.09.2022

5.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты и т.д. (https://mboush2.ru/%d1%81%d0%bb%d0%b0%d0%b9%d0%b4%d0%b5%d1%801/%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd)	01.09.2022
6.		01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Обеспечение на официальном сайте организации: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). (https://mboush2.ru/)	Постоянно
7.	Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки - 2022	30.11.2022	Заместитель директора по УВР	На сайте школы размещен «План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Средняя школа №2 им. А. Круталевича гвардейского муниципального округа» на 2022-2023 годы» с учетом внесенных поправок и отметки о проделанной работе (https://mboush2.ru/%d0%be%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%b0%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f/)	Постоянно
8.				На странице «Оценка качества образования» сайта школы размещены результаты независимого опроса родителей (законных представителей) обучающихся по итогам 2022 года (https://mboush2.ru/%d0%be%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%b0%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f/)	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					

9.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями ВТК на 2022-2023 год	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	<p>На официальном сайте школы размещены все действующие программы. В том числе и программы, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями ВТК:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общеобразовательные (https://mboush2.ru/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/); - адаптированные (https://mboush2.ru/%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bf%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%bc%d1%8b/); - программы внеурочной деятельности и дополнительное образование (https://mboush2.ru/%d0%b2%d0%bd%d0%b5%d1%83%d1%80%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b8-%d0%b4%d0%bc/) 	01.09.2022
10.					<p>В школе разработана и реализуется программа «Доступная среда», в соответствии с которой в здании созданы все условия для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями ВТК. Информация о реализации программы «Доступная среда» размещена на сайте школы (https://mboush2.ru/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0/)</p>	01.09.2022
11.					<p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	01.09.2022
12.		Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения по сопровождению . инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	<p>Все педагогические работники систематически (не реже 1 раза в 3 года) проходят обучение на курсах повышения квалификации по программам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание первой медицинской помощи; - работа с детьми с ОВЗ; - работе с детьми с УО. 	01.09.2022

13.		Размещение «Паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры МБОУ «СШ №2 им. А. Круталевича гор. Гвардейска»»	01.09.2022	Заместитель директора по АХП	Обновлен и размещен на сайте школы «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры МБОУ «СШ №2 им. А. Круталевича гор. Гвардейска»» (https://mboush2.ru/wp-content/uploads/2023/02/%D0%9F%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2-%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B-%D0%9C%D0%91%D0%9E%D0%A3-%D0%A1%D0%A8-%E2%84%962-%D0%B8%D0%BC.-%D0%90.-%D0%9A%D1%80%D1%83%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87%D0%B0-%D0%B3%D0%BE%D1%80.-%D0%93%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B4%D0%93)	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14.	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Заместитель директора по УВР	Оформление тематических выставок, стендов для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	Постоянно
15.	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Информирование родительской общественности о работах по благоустройству здания школы и пришкольной территории через: - страницы школы в социальных сетях; - информационных стендах школы; - на классных и общешкольных родительских		Постоянно	
16.		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022	Зам. директора по АХЧ	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	01.09.2022
17.					Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022

18.					Подготовка и обсуждение предложений по улучшению комфортности условий предоставления услуг на заседаниях педсовета, классных и общешкольных родительских собраний, <u>родительских конференциях.</u>	Постоянно
19.					Замена ограждения территории школы	01.09.2022
20.					Косметический ремонт в здании	01.09.2022
21.					Капитальный ремонт помещений, выделенных для функционирования на базе школы Центра образования естественнонаучного и технологической направленностей «Точка роста»	01.09.2022
22.					Работа по благоустройству территории вокруг школы	Постоянно
23.					Улучшение информационного обеспечения школы и материально-технического оснащения учебных кабинетов	01.09.2022
24.					Модернизация наружного освещения школы	Постоянно
25.					Ремонт спортивного зала школы	01.09.2022
26.		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Зам. директора по АХЧ	Размещение на стенде информации об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
27.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Директор	Повторные ознакомления коллектива школы с разделами Устава, правил внутреннего трудового распорядка, касающимися культуры общения.	01.09.2022
28.	вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.				Работа «Родительского клуба»	Постоянно
29.	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.				Работа школьной службы по примирению (медиации)	Постоянно
30.	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.				Проведено тренинговое занятие с коллективом работников школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно
31.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Заместитель директора по УВР	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации - Мастер-класс для педагогов «Секреты вежливости» с практической частью	Постоянно
32.	непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.				Систематически на совещании педагогических работников школы затрагивается вопрос о «Кодексе профессиональной этики педагогических работников»	Постоянно

33.					Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, проведен инструктаж на тему: "Педагогический этикет» о профессиональной культуре педагога	
34.					Профессиональное самообразование педагогов	Постоянно
35.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Заместитель директора по УВР	Проведено тренинговое занятие с педагогическим коллективом школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
36.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Директор	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	Постоянно
37.					Контроль, за организацией питания в школе с привлечением представителей родительского комитета, комиссии по осуществлению контроля, за организацией и качеством горячего питания,	Постоянно
38.					Проведение традиционных мероприятий с привлечением семей обучающихся: - Фестиваль «Ее Величество – Семья»; - Свято Георгиевские чтения; - Бианковские чтения; - совместная сдача норм ГТО; - Вечер встречи выпускников школы; - систематические спортивные соревнования; - выставки работ обучающихся и их родителей (законных представителей) и т.д.	Постоянно
39.					Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся и родительской общественности	Постоянно
40.	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Директор	Совместно с родителями (законными представителями) обучающихся разработка предложений по улучшению навигации внутри школы. Обсуждение выдвинутых предложений на общешкольных родительских собраниях, родительских конференциях.	30.11.2022

41. Ди	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Директор	Проведение опросов и анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся с целью определения запроса на совершенствование работы школы	30.11.2022
-----------	---	--	------------	----------	---	------------

Директор

Е.С. Гартунг