

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ АЛЕКСЕЯ КРУТАЛЕВИЧА ГВАРДЕЙСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

238210, Калининградская область,
гор. Гвардейск, ул. Тельмана 30а,

тел/факс: 8-401-59-3-16-96
E – mail: gvardeiskschool@mail.ru
<https://mboush2.ru>

Рекомендована к использованию
Педагогический совет
Протокол от 31.05.2022г. № 7

Утверждаю
Директор школы
_____ Гартунг Е.С.

**Профилактическая программа работы с родителями
«Служба школьной медиации (примирения)
в разрешении конфликтов»**

Классы 1 - 11

Срок реализации программы, учебный год 2022 - 2023

Программу составила

Тюрюканова Л.Н.

город Гвардейск
2022 год

Пояснительная записка

Программа разработана на основе

Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Актуальность темы

Школьная служба медиации (примирения) - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Обоснование программы

Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы является: распространение среди родителей цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности

человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах.
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно - воспитательном процессе.
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Ожидаемые результаты:

формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;
- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Форма работы

Программа предполагает групповую форму работы в формате общешкольных родительских конференций, классных собраний, родительских встреч. Также индивидуальные консультации.

Организация занятий

Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти).

Методическое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий

(активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом. Занятия проводятся в актовом зале или в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа

Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

Содержание программы

Медиация и ее суть. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.

Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.

Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.

Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.

Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.

Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.

Подведение итогов.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема	Дата проведения	Участники	Отметка о выполнении
1.	Медиация и ее суть. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).	сентябрь	Психолог, педагог-медиатор, родители	
2.	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов. Сайт «Служба медиации».	октябрь	Психолог, родители	
3.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления».	По запросу	Психолог, родители	
4.	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие	январь	Психолог, педагог-	

	методы разрешения конфликтов.		медиатор, родители	
5.	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.	февраль	Классный руководитель, родители, психолог	
6.	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	март	Классный руководитель, родители, психолог	
7.	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	апрель	Классный руководитель, родители, психолог, педагог-медиатор	
8.	Подведение итогов.	май	Классные руководители, родители, заместитель директора по УВР, психолог, педагоги-медиаторы	
	Итого:	8 часов		

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Анкетированием участников программы.

Информационно- методическая поддержка

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

Список литературы

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
2. Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
6. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
8. Сайт <https://4brain.ru>