

Профориентационный интерактивный фестиваль "Ориентир - 2020"

15 ноября 2019 года

Тема "МФЦ – ближе, чем кажется".

1. Выступление директора МФЦ Гвардейского района Желтухина Ивана Александровича. Профессия – администратор. Показ видеоролика «МФЦ – ближе, чем кажется».
2. Деловая игра «Получение государственной услуги»

Участники игры: учащиеся 9 – 11 классов

Цель: Ознакомление учащихся с системой оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Обучающие:

Совершенствование знаний, умений и навыков при работе с Интернет.

Ввести понятия «электронное правительство», «государственные услуги в электронном виде», «многофункциональный центр», «универсальная электронная карта».

Изучить технологию получения госуслуг в электронном виде.

Развивающие:

Формирование навыков свободного ориентирования в информационной среде.

Развитие навыков самообразования с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Воспитательные:

Повысить уровень правовой и информационной культуры.

Ожидаемый результат:

Учащиеся должны знать возможности современных интернет-технологий, улучшающих качество жизни, уметь применить их в повседневной жизни, а также обучить им своих родителей.

Форма работы: фронтальная, индивидуальная и групповая

Введение:

Вступительное слово /5 минут/ СЛАЙД

В настоящее время электронными услугами пользуются более 50% граждан России. Важно, чтобы портал Госуслуг был максимально простым и удобным. Для его совершенствования Минкомсвязь России предприняла несколько шагов.

Был разработан новый упрощенный порядок регистрации пользователей на едином портале Госуслуг (ЕПГУ) и в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Раньше в процессе регистрации необходимо было использовать страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), а начать пользоваться услугами можно было только после визита в центр обслуживания «Ростелекома» или получения заказного письма через «Почту России». Теперь регистрация на портале Госуслуг осуществляется с помощью мобильного телефона и в онлайн-режиме.

Сайт государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru> появился в 2009 году.

СЛАЙД

Интернет-портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств (федерального, регионального и муниципального уровней). В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг.

СЛАЙД

15 июня 2009 года принято постановление Правительства Российской Федерации № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием телекоммуникационной сети Интернет».

В 2010 году начала работать система порталов государственных услуг. Создание системы государственных услуг преследовало *две цели*:

- упрощение процедуры предоставления услуг гражданину, т.е. уменьшение количества обращений, которые ему необходимо сделать, чтобы получить услугу;

- обеспечение комфортных условий взаимодействия граждан с органами власти при получении государственных услуг, что достигается преимущественным использованием электронных носителей.

Деловая игра

Участникам в самом начале задаются вопросы:

- Вы раньше слышали о существовании государственных услуг?
- Что это в Вашем понимании?
- А что значит муниципальная услуга?
- Чем муниципальная услуга отличается от государственной услуги? **СЛАЙД**

После того, как все выскажутся, ведущий даёт **определение понятия «государственные и муниципальные услуги»**. Объясняются различия между государственными и муниципальными услугами.

- Какие госуслуги доступны гражданам, достигшим 14 лет?

СЛАЙД

The screenshot shows a PowerPoint presentation slide with the following content:

**ОПЕРАТИВНОСТЬ
ТОЧНОСТЬ
КАЧЕСТВО**

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

**Перечень госуслуг в электронном виде,
доступных несовершеннолетним гражданам,
достигшим 14 лет на портале gosuslugi.ru**

Информирование о предоставлении социальной помощи	Электронный дневник
Информирование о возможностях госуслуг	Замена паспорта (утеря/кража, порча)
Сведения о зачислении в ВУЗ, школу	Информация о нумерации оператора связи

(©) 2012 ООО «Единая Справочная Служба» 1, 2, 3 сентября консультации по телефону 8 (800) 100-49-85
ОАО «Ростелеком» портал госуслуг консультации по телефону 8 (800) 100-70-10 www.gosuslugi.ru

www.e-spravka.net

Заметки к слайду

Слайд 14 из 35 | 100% | 06.04.2017

В качестве дополнительной поддержки можно продемонстрировать обучающимся видеоролик «Что такое государственные услуги?»¹

Убедившись, что участники игры поняли обсуждаемый материал, ведущий спрашивает у участников:

РАБОТА В ГРУППАХ /12 минут/

- Какими государственными и муниципальными услугами Вы или ваша семья пользуется?

С учётом полученных ответов, участникам предлагается выделить наиболее важные и интересные с их точки зрения государственные и муниципальные услуги.

СЛАЙД

Примерный список услуг:

- Медицинская помощь.
- Получение приписного свидетельства (постановка на воинский учёт).
- Получение или замена паспорта, ИНН и т.д
- Подача жалобы на некачественное оказание услуги.
- Получение информационных услуг (выбор ВУЗа, устройство на работу и т.д).
- Обращение в правоохранительные органы.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ 2

- **Шаг 1.** Индивидуальная работа с распечаткой с сайта (<http://www.gosuslugi.ru>) .

Необходимо познакомиться со структурой сайта и интерфейсом.

После перехода на портал [gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) в правом верхнем углу необходимо нажать по ссылке «Регистрация».

Затем необходимо заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты.

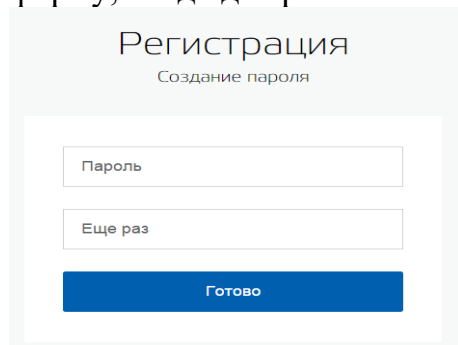
Предварительная регистрация.

На данном этапе необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

После корректного заполнения формы необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», после чего последует этап подтверждения номера мобильного телефона или электронной почты.

Если указан номер мобильного телефона, то на следующей странице в поле «Код» необходимо ввести комбинацию из цифр, высланных в виде СМС-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Затем необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

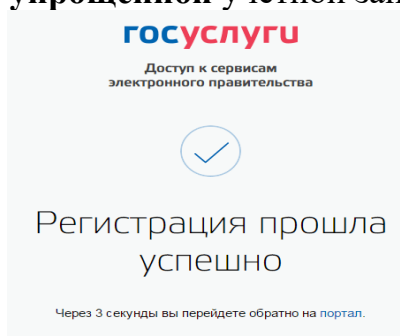
В случае, если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, то на следующем этапе необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза.



The image shows a registration form titled "Регистрация" (Registration) with the subtitle "Создание пароля" (Creating password). It contains two input fields: "Пароль" (Password) and "Еще раз" (Again). Below the fields is a blue button labeled "Готово" (Done).

Если при регистрации был указан адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, то потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик, после чего так же задать пароль для входа.

На данном этапе регистрация **упрощенной** учетной записи завершена.



Имеются следующие уровни учетных записей:

- **Упрощенная.** Для этого необходим номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Подтверждение личности при этом не требуется. Можно получать услуги справочно-информационного характера.
- **Стандартная.** Для этого необходимы паспортные данные и данные СНИЛС, а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После заполнения формы, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку

в Пенсионный Фонд РФ и ФМС. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут на портале. Предоставляется возможность пользоваться ограниченным набором услуг.

- **Подтвержденная.** Для полноценного пользования государственными услугами (например, оформление загранпаспорта) необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте *персонального кода подтверждения*, полученного лично одним из трех доступных способов: через личное обращение, почту России или с помощью средства электронной подписи.

Для того, чтобы полноценно пользоваться порталом, нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта.

Рефлексия: /5 – 7 минут/

Ведущий в диалоговой форме подводит итоги деловой игры. Акцентируется внимание на новых знаниях и умениях, полученных в ходе деловой игры.

Совместно с детьми называют главные преимущества пользования Порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru):

- сокращаются сроки предоставления услуг;
- уменьшаются финансовые издержки граждан и юридических лиц;
- ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;
- снижаются коррупционные риски;
- снижаются административные барьеры и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

Буклеты "Госуслуги" на память.