

УТВЕРЖДАЮ

Елисеева О.Ю., начальник управления
образования администрации муниципального образования
«Гвардейский муниципальный округ Калининградской области»

« 03 » 02 2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Средняя школа №2 им. А. Круталевича гвардейского муниципального округа» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	93% доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации ,размещенных на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных образовательной программой школы	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		

2.		Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
3.		Разместить на официальном сайте школы информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
4.		Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
5.		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки - 2022	30.11.2022	Заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
2.		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022	Зам.директора по АХЧ		
3.		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Зам.директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими : Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями ВТК на 2022-2023 год	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
----	--	---	------------	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

2.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Директор		
3.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Заместитель директора по УВР		

4.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Директор		
2.	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Директор		
3.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Директор		

Директор



Е.С. Гартунг