

УТВЕРЖДЕНО

Директор

МБОУ «СШ №2 им. А. Круталевича гор.
Гвардейска»

/ Е.С. Гартунг /

Приказ № 11 от "02" 01 2010 г.



Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (*если он подключен к телефону*), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (*не кладите*) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- 1) личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- 2) речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- 3) акцент (местный, не местный, какой национальности);
- 4) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- 5) язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- 6) голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- 7) манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- 8) фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

- Межмуниципальный отдел МВД России «Гвардейский» 8(40159)3-22-02, или по сотовому- 102;
- Оперативному дежурному ЕДДС 8(40159)3-40-66; 3-49-47;
Руководителю учреждения 8 (40159) 3-16-96

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.