

Удовлетворенность образовательными услугами школы родительской общественности.

Цель: изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Выявить сильные и слабые стороны в деятельности школы.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Метод мониторинга: социологический метод анкетного опроса

Уровень удовлетворенности родительской общественности оценивался по результатам анализа анкетирования.

В опросе приняло участие 250 родителей (законных представителей) обучающихся 2-11 классов.

№	Параметры	Положительное отношение	Отрицательное отношение	Трудно сказать
1	Качество приготовленной пищи	44%	13%	43%
2	Материально-техническое обеспечение	62%	16%	40%
3	Уровень преподавания	72%	8%	20%
4	Отношение родителей к педагогам	78%	7%	15%
5	Отношение родителей с администрацией	67%	0%	33%
6	Оповещение родителей об успехах и неудачах	70%	21%	9%
7	Возможность родителей участвовать в делах школы	46%	27%	26%
8	Получение информации от педагогов	63%	20%	17%
9	Организация школьного быта	79%	8%	12%
10	Состояние школьных помещений	76%	7%	17%
11	Оформление классов	64%	15%	7%
12	Отношение между учащимися	63%	12%	25%
13	Отношение ребенка с педагогами	78%	9%	13%
14	Отношение ребенка к школе в целом	68%	11%	21%
15	«Моя школа лучше других школ в районе»	76%	12%	12%